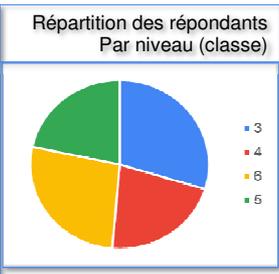
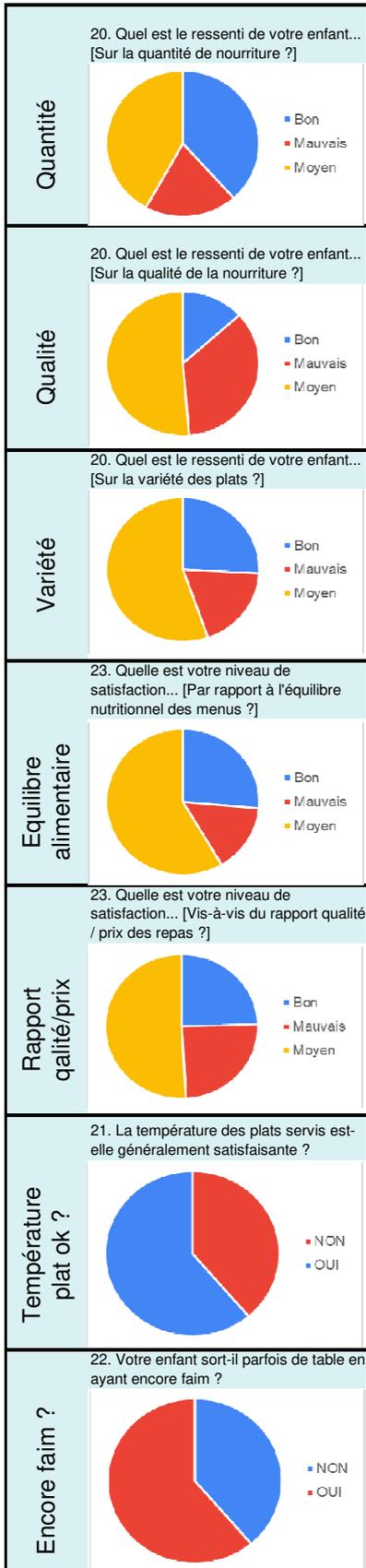
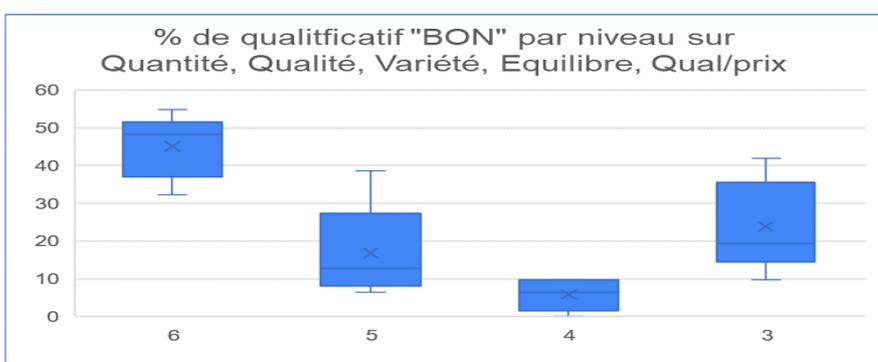
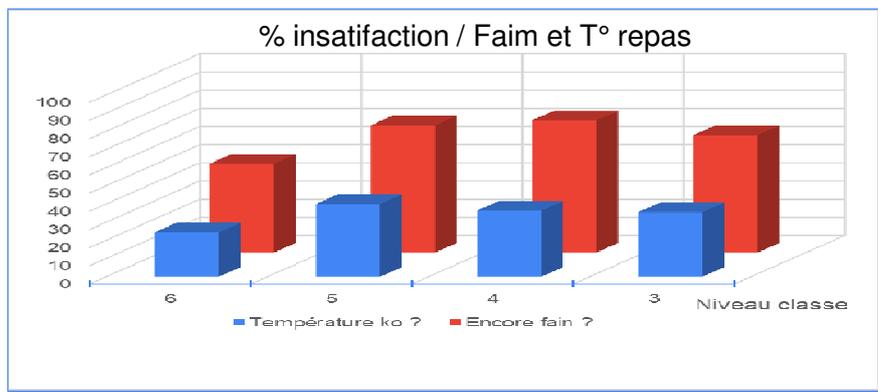
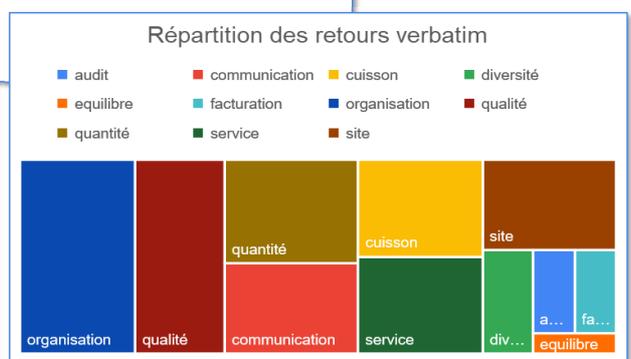


DARIUS MILHAUD - SARTROUVILLE

Enquête parents fin novembre 2020 : 139 retours - 67 verbatims cantine



Indice de satisfaction global
33,7%
* taux de réponses bon ou ok sur quantité, qualité, variété, équilibre, qualité/prix, T° repas



Typologie	Verbatim	Typologie	Verbatim	
audit	J'aimerais vraiment que le département ouvre une vraie étude sur ce sujet.	organi sation	A la fin du service il n'y a pas le même choix quand début. Ex: s'il y a un plat de viande et un plat de poisson à la fin du service il n'y a que un plat au choix	
	Pour combien d'années ont-ils fait un contrat avec nos écoles?...!		Permettre le rab'. Prévoir suffisamment de choix pour le 2eme service.	
commu nication	Sans parler des échanges directs avec C midy qui sont compliqués et toujours dans un sens unique et de la surfacturation des repas qu'ils n'assument pas.		pas de possibilité (surtout au premier service) de demander du "rab",	
	Les échanges avec le service de C'Midy sont inexistant.		La répartition entre 2 entrées ou 2 plats par exemple ne semblent pas adaptée quand les élèves passent en milieu de service, il n'y a déjà plus de choix.	
	Absence de contact téléphonique.		Le personnel de restauration sur place au collège D. Milhaud, ne semble pas tout à fait formé	
	email, je ne reçois que des emails automatiques.		La réchauffe des plats arrivant de la cuisine centrale est médiocre. Ceux ci se retrouvent bien souvent sec, sur-cuit, tiède ou froid.	
cuisson	Très difficile de joindre quelqu'un au téléphone.		certain éléments du menu ne sont pas proposés alors qu'il s'agit du 1er service.	
	Pas de lien entre C'midy et la CPE, obligation de fournir un mot pour l'établissement alors que les repas sont annulés 48h à l'avance sur C'midy Pourquoi les plats notamment les entrées ne correspondent pas du tout au menu indiqué sur le site		les repas entre le 1er et 2e service sont différent parfois . Lors que le repas est pris en fin de deuxième service, il n'y a plus de choix. certains éléments du menus ne sont parfois pas proposés alors qu'il s'agit du 1er service, problème d'organisation ?? temps de déjeuner trop court il n'y avait plus tel ou tel aliment, il manquait la viande dans le plat...) Pourtant les repas sont bien tous facturés!!!	
diversité	Les pâtes sont sèches riz pas cuit les plats ne sont pas assez cuits Mieux cuire certains aliments . Mon fils me dit que les repas le plus souvent sont froids et qu'ils n'ont pas le droit de réchauffer avec le micro-onde. Problème de formation à la réchauffe des plats arrivant de la cuisine centrale, surcuisson, plat froid ou tiède,		qualité	Plat principal: accompagnement fréquemment mal cuit (pate, riz). Dessert: satisfaisant. Même les fruits pas murs elle a toujours faim en rentrant c'est une honte Ma fille se plaint quasi tous les jours de la qualité des repas, qualité de Cmidy par rapport au prix que nous payons chaque mois les plats ne sont pas bons Nourriture très mauvaise Pas de choix dans les viandes
	Entrées: manque de variété. La sempiternelle salade en entrée mériterait d'être complétée par autre chose ! Varier les menus beaucoup de pâtes et souvent les mêmes de plus d'après mon fils			
site	Le site so-happy.fr m'a permis d'accéder à la gestion de la cantine (réservation, annulation, paiement facture) qu'une fois en sept.20 et depuis impossible. le site c midy est tres compliquer a utiliser Le site web de C'midy est assez souvent non opérationnel (par exemple aujourd'hui en début d'après-midi) site ne permet de faire des désinscriptions que pour les 14 prochains jours, c'est trop peu. Il faudrait aussi laisser jusqu'à la veille pour désinscrire son enfant, en cas de maladie par exemple. pouvoir (facilement) déclarer que mon fils est à présent externe ! Site internet qui ne fonctionne pas toujours et pas très intuitif. Site compliqué	quantité	Adapter les quantités aux estomacs des 3eme, même des filles. au vu du prix payé, les assiettes d'enfants en pleine croissance sont quasiment vides, régulièrement, mes fils m'informent qu'ils n'ont pas mangé à leur faim Les quantités servies au premier service sont souvent plus faibles qu'au second elle rentre en ayant faim et se rue sur son goûter. lorsqu'elle fait partie du 2e service, il semblerait qu'il n'y ait plus tous les plats en quantité suffisante, le choix est donc limité. se plaint regulierement de ne pas avoir bien mangé au self Quantité trop insuffisante.	
	service		Rien de comparable au précédent service de restauration qui était tout à fait correct. il ne mange presque rien. Globalement, mon fils me parle souvent de la cantine, il en parle avec ces copains et ils ont tous le même retour concernant leur satisfaction (encore faim, pas bon, ...). L'ancienne cantine était mieux : des animations, il y avait du mauvais aussi mais plus de "trucs" bons, plus souvent. Je suis assez mécontente du service Cmidy Mettre plus d'alternative végétarienne. Très en colère sur le fait que mon enfant n'ai souvent pas l'intégralité de son repas	equilibre
		facturation	Il n'est pas normal que ce soit aux familles de faire le fond de roulement de C'Midy. Je ne reçois pas mes factures et le service est inaccessible par contre je reçois les relances à payer	